

OMNI HOTELS & RESORTS®

cancún | mexico

March 25th, 2021

At **Omni Hotels & Resorts**, the health and safety of our guests and associates has always been our top priority.

As previous announcements... The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) issued an Order requiring all air passengers arriving to the US from a foreign country to get tested no more than 3 days before their flight departs and to present the negative result or documentation of having recovered from COVID-19 to the airline before boarding the flight. This Order went into effect at 12:01am EST (5:01am GMT) on last January 26, 2021. Test required: NAAT/PCR or de Antigen.

Omni Cancun Hotel & Villas will be applying the following measures to continue supporting our guests.

- Guests staying until the night of March 31st, have the Antigen test included as a hotel courtesy, regardless of when they made their reservation.
- Guests staying from April 1st onwards, and who have made their reservation before March 13th, **also have the Antigen test included.**
- **Guests staying from April 1st, and who made their reservation from March 13th, must pay for the Antigen test and the payment will be made directly with the third party supplier.**
- The **PCR** test has never been included for anyone, so all the guests who required this kind of test must pay for it, directly to the third party supplier.
- Both tests, PCR and / or Antigen are still offered for the comfort and safety of our guests within the Omni Cancun Hotel facilities. Tests are taking place in private and safety area on site, from Monday to Saturday, from 10am to 4:30 pm, by previous appointment.
- The Antigen test has a preferential cost for our guests of \$ 347MXN (Mexican pesos), tax included. This test is delivered same day after taking it.
- The PCR test has a preferential cost for our guests of \$ 100USD, tax included. This test is delivered 24 hours after taking it.
- The tests are performed for guest from 2 years old and onwards, and according of each origin guest country requirements.
- Guests are free to choose the laboratory where they will perform the test, the hotel only grants the facilities as a customer service, and does not undertake any obligation, not with the guest, not with the service provider.

We will be updating any additional change.

Regards,

Omni Cancun Hotel & Villas

OMNI HOTELS & RESORTS®

cancún | mexico

25 de marzo de 2021

En Omni Hotels & Resorts, la salud y seguridad de nuestros huéspedes y asociados siempre ha sido nuestra principal prioridad.

Como anuncios anteriores... Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) emitieron una Orden que requiere que todos los pasajeros aéreos que lleguen a los EE. UU. Desde un país extranjero se realicen la prueba no más de 3 días antes de la salida de su vuelo y presenten el resultado negativo o la documentación de habiéndose recuperado del COVID-19 a la aerolínea antes de abordar el vuelo. Esta Orden entró en vigencia a las 12:01 am EST (5:01 am GMT) el pasado 26 de enero de 2021. Prueba requerida: NAAT / PCR o de Antígeno.

Omni Cancún Hotel & Villas, aplicará las siguientes medidas para continuar apoyando a nuestros huéspedes.

- Los huéspedes que se alojen hasta la noche del 31 de marzo, tienen incluida la prueba de antígeno como cortesía del hotel, independientemente de cuándo hayan realizado la reserva.
- Los huéspedes que se alojen a partir del 1 de abril y que hayan realizado su reserva antes del 13 de marzo, también tienen incluida la prueba de antígeno.
- **Los huéspedes que se alojen a partir del 1 de abril y que hayan realizado su reserva a partir del 13 de marzo, deberán pagar la prueba de antígeno, directamente con el proveedor.**
- La prueba **PCR** nunca ha sido incluida para nadie, por lo que todos los huéspedes que requieran este tipo de prueba deben pagarla directamente con el proveedor.
- Ambas pruebas, PCR y / o Antígeno se ofrecen para la comodidad y seguridad de nuestros huéspedes dentro de las instalaciones del Hotel Omni Cancún. Las pruebas se realizan en la zona privada y de seguridad del recinto, de lunes a sábado, de 10 a 16:30 horas, con cita previa. El horario de entrega de pruebas in situ es solo de lunes a sábado de 9 a 10h o de 16: 30h a 17: 00h.
- La prueba de Antígeno tiene un costo preferencial para nuestros huéspedes de \$ 347MXN, impuestos incluidos. Esta prueba se entrega el mismo día después de realizarla.
- La prueba de PCR tiene un costo preferencial para nuestros huéspedes de \$ 100USD, impuestos incluidos. Esta prueba se entrega 24 horas después de realizarla.
- Las pruebas se realizan para huéspedes a partir de los 2 años, y de acuerdo con los requisitos de cada país huésped de origen.
- Los huéspedes son libres de elegir el laboratorio donde realizarán la prueba, el hotel solo otorga las instalaciones como atención al cliente, y no asume ninguna obligación, ni con el huésped, ni con el prestador del servicio.

Actualizaremos cualquier cambio adicional.

Gracias por su atención,

Omni Cancún Hotel & Villas